

3월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2024년 3월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 중식, 피자, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 382개, 배민1(한집배달) 391개, 배민1(알뜰배달) 303개
 요기요(가게배달) 313개, 요기요(실속배달) 212개
 쿠팡이츠 387개, 쿠팡이츠(세이브배달) 382개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1) >



- 소비자가 최소 주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과
 최고 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠 48.8% > 배민1(한집배달) 16.2% > 요기요(가게배달) 11.0%
 최저 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠(세이브배달) 29.9% > 배민1(알뜰배달) 22.0% > 배달의 민족 16.0%
- 동일 방법으로 단건 서비스인 배민1(한집배달)과 쿠팡이츠 배달비 비교 결과
 배민1(한집배달) > 쿠팡이츠 : 21.7%, 배민1(한집배달) = 쿠팡이츠 : 3.6%, 배민1(한집배달) < 쿠팡이츠 : 74.7%

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

거리 구간	배달의 민족 (배달의 민족 묶음)		배민				요기요				쿠팡이츠 (세이브배달)	
			한집배달		알뜰배달		가게배달		실속배달			
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	1,900	5,700	3,000	5,500	2,200	3,370	3,000	5,500	2,000	2,500	3,300 (2,300)	4,300 (2,800)
2km~3km 미만	3,000	6,700	2,670/ 4,540	7,040	2,970	4,140	3,000	7,000	3,000	3,500	4,300 (2,300)	5,700 (4,000)
4km 미만	5,000	8,000	5,310	6,280	-	3,840	3,000	10,000	4,500	5,500	5,400 (2,300)	6,400 (2,800)

- 거리별 최빈 배달비 분석 결과 <2km 미만>에서는 쿠팡이츠가 3,300원으로 다른 앱보다 최대 1,400원 더 높음. <2km~3km 미만>에서는 배민(한집배달)이 4,540원으로 다른 앱에 비해 높음. <3km~4km 미만>에서는 쿠팡이츠가 5,400원으로 최대 2,400원 더 높음.
- 거리별 최빈 배달비를 1월과 비교한 결과, <2km 미만>에서 배달의 민족은 2,500원에서 1,900원으로 600원 하락, 배민(알뜰배달)도 2,700원에서 2,200원으로 500원 하락, 쿠팡이츠도 3,900원에서 3,300원으로 600원 하락함. 반면, <2km~3km 미만>에서는 쿠팡이츠가 3,700원에서 4,300으로 600원 상승함. <3km~4km 미만>에서는 배민(한집배달)이 3,000원에서 5,310원으로 2,310원 상승했고, 쿠팡이츠는 5,100원에서 5,400원으로 300원 상승함.

3. 1월 대비 3월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 1월 대비 3월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위:%)

	배달의 민족 (묶음)	배민1 (한집배달)	배민1 (알뜰배달)	요기요 (가게배달)	요기요 (실속배달)	쿠팡이츠 (세이브배달)	평균
상승한 업체	8.2%	49.5%	3.0%	7.8%	2.0%	64.4% (42.6%)	25.4%
하락한 업체	20.7%	28.7%	97.0%	14.5%	5.4%	34.7% (53.2%)	36.3%
동일한 업체	71.2%	21.7%	0.0%	77.7%	92.5%	0.9% (4.3%)	38.3%

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 25.4%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 36.3%로 나타남. 상승한 업체가 가장 많은 배달앱은 쿠팡이츠로 평균 64.4% 상승함.